

**Fælles om Glostrup Skole
- Deltag i vores Visionsdag!**

Vi inviterer dig til vores Visionsdag om fremtidens Glostrup Skole lørdag den 30. september fra kl. 10-13 på Kopenhagen Fur Og vi har brug for dig!

Vi drømmer om at gøre Glostrup Skole til det naturlige omdrejningspunkt for vores fællesskab i Glostrup, og vi inviterer derfor elever, forældre, medarbejdere, ledere, politikere, forvaltning samt repræsentanter fra erhvervslivet, kultur og frivillighed, institutioner m.v. til en forening under overskriften:

Hvad skal kendetegne Glostrup Skole fremover, og hvordan kommer vi derhen?

Fælles om Glostrup Skole - Deltag i vores Visionsdag

Vær med til at skabe visionen for Glostrup Skole!
Du er inviteret med til Visionsdag for vores fælles skole - med Kopenhagen Fur som vært - lørdag 30. september.
Vi glæder os til at se dig.

Har du modtaget en BBR-Meddelelse med oplysning om, at der er sket ændringer?

SKAT gennemgår alle ejendomme i landet, og nu er de nået til Glostrup. Det sker som en forberedelse til det nye ejendomsvurderingsystem.

Har du spørgsmål til ejendomsvurdering, kan du kontakte SKAT på telefonnummer 7222 2826.



BYHISTORISK HUS

Byhistorisk Hus åbner den 29. sep.

Lokalhistorisk Arkiv bliver til Byhistorisk Hus. Vi holder stor åbningsweekend d. 29. september – 1. oktober, og DU er inviteret.

TILGÆNGELIGHEDSVURDERING AF GLOSTRUP.DK

Gennemgang af glostrup.dk ud fra WCAG 2.0 standarden. Oktober 2017

Indholdsfortegnelse

TILGÆNGLIGHEDSVURDERING AF GLOSTRUP.DK	1
Indledning	3
Konklusion	6
Oversigt over succeskriterierne	9
Gennemgang af succeskriterierne	11
1.1.1 – Ikke tekstbaseret indhold (A) *	11
1.2.1 – Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspilning) (A)	15
1.2.2 – Undertekster (forudindspillet) (A)*	15
1.2.3 – Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet) (A)	16
1.2.5 – Synstolkning (forudindspillet) (AA)	17
1.3.1 – Information og relationer (A) *	18
1.3.3 – Sensoriske egenskaber (A)	24
1.4.1 – Anvendelse af farve (A) *	26
1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA)	26
1.4.5 – Billeder af tekst (AA)	29
2.1.1 – Tastatur (A) *	30
2.4.3 – Fokusrækkefølge (A)	35
2.4.4 – Formål med links (i kontekst) (A)	36
2.4.6 – Overskrifter og labels (AA) *	37
2.4.7 – Synligt fokus (AA) *	38
3.2.3 – Konsekvent navigation (AA) *	39
3.2.4 – Konsekvent identifikation (AA)	41
3.3.3 – Fejlforslag (AA) *	42
4.1.2 – Navn, rolle, værdi/tilstand (A) *	43
Øvrige bemærkninger	47

Indledning

Diversa har i perioden 4. oktober – 25. oktober 2017 gennemgået glostrup.dk i forhold til WCAG 2.0 og desuden tjekket den mht. alm tastatur- og skærmlæsernavigation.

ANVENDT STANDARD

WCAG er en international standard for web-tilgængelighed, som bl.a. er gældende for danske offentlige myndigheders hjemmesider.

Tilgængelighedsstandarden WCAG består af tre niveauer. Vi har gennemgået glostrup.dk for overholdelse af det mellemste niveau (AA), som er det obligatoriske krav til offentlige myndigheders hjemmesider i Danmark. For at overholde niveau (AA) skal alle succeskriterier på niveauet samt alle succeskriterier på niveau (A) være overholdt. Tilsammen drejer det sig om 38 succeskriterier. Nogle af succeskriterierne på de to niveauer minder om hinanden, men har nogle strengere krav til overholdelse på niveau (AA) end på niveau (A). Det drejer sig specielt om kravene vedr. mediealternativer.

VÆRKTØJER

Vi har testet glostrup.dk i browserne Chrome 60 og IE 11. Testene er gennemført vha. tilgængelighedsværktøjerne Web Accessibility Toolbar, Siteimprove Accessibility, almindelig tastaturnavigation i browserne og skærmlæserprogrammerne Jaws for Windows og VoiceOver for Mac.

Vi har testet et repræsentativt udvalg af sider, udvalgt med henblik på at nå omkring alle indholdstyper, workflows, navigations- og inputelementer.

LÆSEVEJLEDNING

Tabellen i afsnittet "Oversigt over succeskriterierne" viser, for hver af de 38 succeskriterier i WCAG 2.0 (AA), om websitet overholder det enkelte succeskriterium eller ej. Der linkes i oversigtstabellen over WCAG direkte til det relevante afsnit i WCAG-standardens, så det er nemt at finde uddybende information om problemstillingen. Siderne der linkes til er på engelsk, de findes ikke i en officiel dansk oversættelse.

Afsnittet "Gennemgang af succeskriterierne" indeholder de tilgængelighedsfejl vi har fundet. For hvert succeskriterium der vurderes ikke at være overholdt:

- Gives en kort beskrivelse af succeskriteriet og berørte brugergrupper.
- Gives en beskrivelse af hver af de fejl vi har fundet i forhold til succeskriteriet.
- Gives et eksempel på fejlen eller link til hvor den kan findes.
- Gives eventuelt anbefalinger vedrørende fejlen.

Rapporten indeholder altså de typer af tilgængelighedsfejl vi har konstateret på websitet men ikke nødvendigvis alle de steder samme type fejl går igen.

De fejl vi vurderer til at have størst betydning, har vi markeret med en asterisk (*). Når vi vurderer fejlenes betydning er det Dels i forhold til hvor mange brugere, der reelt har et problem med at succeskriteriet ikke er overholdt, og dels i hvor høj grad fejlene har indflydelse på at udføre den handling eller funktion, der er på det pågældende sted.

For nogle typer af fejl har vi indsat et link til en oversigtsside i Siteimprove Accessibility, der viser samtlige sider på www.glostrup.dk som indeholder denne type fejl. Bemærk at du skal være logget ind i Siteimprove Accessibility før du kan benytte disse links.

I forbindelse med beskrivelse af fejlenes betydning for brugerne benytter vi udtrykkene:

- Kompenserende hjælpeprogrammer, generelt for de typer computerprogrammer der hjælper mennesker med forskellige typer funktionsnedsættelser med at tilgå hjemmesider.
- Skærmlæserprogrammer, for de programmer der typisk benyttes af blinde til at få oplæst og navigere på hjemmesider.
- Tastaturbrugere, for de brugere der ikke kan betjene en almindelig computermus eksempelvis på grund af lammelser, gigt, museskader eller andre motoriske handicaps.

INDLEDNING

TESTEDE SIDER

De sider, vi har taget udgangspunkt i for denne gennemgang, er:

Sidetype	Link til testet side
Forside	glostrup.dk/borger
Sektionsside	glostrup.dk/politik
Navigationsside	glostrup.dk/borger/kultur-og-fritid glostrup.dk/frivillighed glostrup.dk/borger/kultur-og-fritid/aktiviteter-og-samvaer
Side	glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege glostrup.dk/borger/familie-boern-og-unge/vielse glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/Begravelseshjaelp
Grafisk link	glostrup.dk/borger/bolig-og-byggeri/kommune-lokalplaner/lokalplaner
Visit kort	glostrup.dk/glostrup/organisation-og-borgerraadgiver/fagcentre/center-for-dagtilbud-og-skole
Events	glostrup.dk/politik/Politiskkalender-Dagsordnerogreferater?committee=%7b098E874A-FB6D-4132-B97C-780CDE81FCA3%7d
Filter funktion	glostrup.dk/service/nyheder
Søgning	glostrup.dk/SearchResultPage#?cludoquery=glostrup
Interaktiv bog	glostrup.dk/glostrup/Oplev%20Glostrup/velkommen
Billede af tekst	glostrup.dk/glostrup/organisationogborgerraadgiver/organisationsdiagramdecentraleenheder
Tabel	glostrup.dk/politik/politiske-udvalg/67/2239 glostrup.dk/politik/73
Video	glostrup.dk/glostrup/Oplev%20Glostrup/velkommen glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege
Kort	glostrup.dk/borger/bolig-og-byggeri/min-ejendom/grundejerforeninger glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken
Kontakt	glostrup.dk/service/kontakt
Dokumenter	glostrup.dk/borger/familie-boern-og-unge/dagtilbud-til-boern2/oversigt-over-dagtilbud glostrup.dk/borger/arbejde-og-ledighed/beskaeftigelsesplan-2016-17
Formular	glostrup.dk/borger/veje-og-trafik/giv-et-praj glostrup.dk/borger/miljoeenergiogaffald/regnogspildevand/Regnogspildevandstilladelser
Job side	glostrup.dk/service/job

Ved gennemgangen har vi også testet de forløb, der måtte være på siderne, hvilket har ledt til flere undersider end de nævnte ovenfor.

Konklusion

Vi vurderer at tilgængeligheden på glostrup.dk overordnet er fornuftig. Der er et stort antal formelle brud på WCAG-tilgængelighedskravene, men der er kun enkelte tilgængelighedsproblemer, af den type som helt vil afskære brugergrupper fra bestemte informationer og funktioner. Det drejer sig primært om accordion elementerne, informationer i kortløsninger, video indhold og job søgningsfunktionen.

De øvrige problemstillinger er af en karakter, hvor de fleste brugere stadig vil kunne få de informationer de har brug for om end det vil kræve en unødvendig stor indsats fra brugerens side.

ANBEFALINGER

På baggrund af den gennemførte tilgængelighedsvurdering kommer her et bud på, hvordan Glostrup Kommune kan gribe det kommende arbejde med tilgængelighed an.

Udviklingsopgaver

Følgende punkter vil kræve at hjemmesideleverandøren går ind og retter i websitets design, skabeloner og funktioner. Det er rettelser der umiddelbart vil give væsentlige forbedringer i websitets tilgængelighed.

Diversa ApS kan eventuelt være behjælpelig med at formulere helt specifikke krav og vejledninger til de enkelte punkter:

- Struktur / landmarks (1.3.1) *
- Links kun med farve (1.4.1) *
- Utilgængelige accordion elementer (2.1.1) *
- Accordion elementer folder ikke ud automatisk (2.4.7) *
- Accordion (4.1.2) *
- Filter mangler tilstand (4.1.2) *
- Overskriftstruktur på frivillighedsportal (1.3.1)
- Kontrast Minimum (1.4.3)
- Overskriftshierarki (Øvrige bemærkninger)

Web-master opgaver

Vi anbefaler at i gennemgår publiceringsværktøjet i jeres CMS-system og overvejer om der kan laves ændringer, som vil gøre det nemmere for redaktørerne at publicere tilgængeligt indhold. I mange CMS-systemer er det muligt at indsætte små hjælpetekster, der hjælper redaktørerne til at huske, hvad der er vigtigt i forhold til tilgængeligheden. Typiske ting kan være:

- Sørg for at redaktørerne ikke forveksler alternativ tekst og titel.
- Sørg for at der kun er de felter som faktisk skal bruges ved indsættelse af billeder.
- Sørg for at billedlinks ikke kan indsættes uden der er enten alternativ tekst eller et tekstlink.
- Er der passende overskriftstypografier som giver mening for redaktørerne at bruge.

KONKLUSION

- Giv redaktørerne en påmindelse om, at de skal formatere tekst fra Word rigtigt i CMS-systemet.

Tag desuden stilling til følgende punkter:

- Frivillighedsportalen (3.2.3) *
- Links (3.2.4)
- Iframes mangler title attribut (4.1.2) *
- Misvisende navn på knap (4.1.2)

Undervisning af redaktører

Efter CMS-systemets publiceringsværktøjer er rettet til, så de hjælper redaktørerne til at publicere tilgængeligt indhold bør redaktørerne undervises i hvad de bør være opmærksomme på i forhold til tilgængelighed.

Følgende punkter vil være relevante at have med i undervisningen:

- Korrekt kodning af overskrifter, lister og tabeller.
- Indsætte indhold fra Word.
- Linktekst
- Brug af alternativ tekst på billeder og billedlinks.
- Sensoriske egenskaber.

På dette tidspunkt kan det være en god ide at samle redaktørerne til et tilgængelighedsoplæg, der inspirerer dem til at tage fat på opgaven. Diversa ApS kan tilbyde et oplæg, der viser redaktørerne hvad god/dårlig tilgængelighed betyder i praksis for brugerne.

Dialog med leverandører af tredjepartssystemer

Gå i dialog med leverandør af tredjepartssystemer som kortløsninger og job søgning og kræve at de forbedrer tilgængeligheden. Læg evt. pres på dem ved at slå jer sammen med andre kommuner der benytter samme løsninger, de står med de samme udfordringer som jer. Overvej desuden om i har andre tredjepartssystemer som vi ikke har med her:

- Lokalplaner og byplanvedtægter (1.1.1) *
- Jobsøgningsformular (1.3.1) *
- Send ansøgning (2.1.1) *
- Job ansøgning (3.3.3) *
- Interaktiv bog (2.1.1) *
- Kort over kloakering (2.1.1)

Medieindhold

På sigt skal I også have styr på tilgængeligheden i jeres medieindhold. Det omfatter tilgængelig medieafspiller og produktion af tilgængeligt medieindhold herunder undertekster, mediealternativer og synstolkning.

Kravene i forhold til medieindhold er først gældende fra 2020, så vi anbefaler, at I i første omgang prioriterer de øvrige punkter. Vi forventer, at der i de kommende år vil dukke bedre løsninger op på markedet til håndtering af tilgængeligt medieindhold.

PDF-dokumenter

Vi har ikke i denne vurdering direkte set på tilgængeligheden i de PDF-dokumenter der ligger publiceret på glostrup.dk. Vi har dog bemærket enkelte utilgængelige PDF-dokumenter på siden.

I forhold til udrulningen af EU's direktiv for web-tilgængelighed er kravet om tilgængelige dokumenter et af de første der træder i kraft. Vi anbefaler derfor, at I begynder at overveje spørgsmål som:

- Hvor meget skal publiceres som PDF på hjemmesiden?
- Hvilke dokumenter er afgørende for administrative processer?
- Hvilke typer dokumenter kan I selv håndtere vha. skabeloner og uddannelse?
- Hvilke dokumenter skal I evt. bruge hjælp til udefra?

OVERSIGT OVER SUCCESKRITERIERNE

Oversigt over succeskriterierne

Det følgende er en oversigt over alle succeskriterierne i WCAG 2.0 og en status på, hvordan glostrup.dk klarer sig i forhold til det enkelte succeskriterium.

Bemærk, at titlen på succeskriterierne i denne liste er links til det tilsvarende punkt i guiden "Understanding WCAG 2.0" på <http://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20>. Denne guide giver en indsigt i, hvad succeskriterierne betyder, og eksempler på, hvordan man lever op til dem.

Succeskriterium	Niveau	Status
1.1.1 – Ikke tekstbaseret indhold	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.1 – Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspilning)	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.2 – Undertekster (forudindspillet)	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.3 – Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.4 – Undertekster (live)	AA	Siden lever op til dette
1.2.5 – Synstolkning (forudindspillet)	AA	Siden lever ikke op til dette
1.3.1 – Information og relationer	A	Siden lever ikke op til dette
1.3.2 – Meningsfuld rækkefølge	A	Siden lever op til dette
1.3.3 – Sensoriske egenskaber	A	Siden lever ikke op til dette
1.4.1 – Anvendelse af farve	A	Siden lever ikke op til dette
1.4.2 – Kontrol af lyd	A	Siden lever op til dette
1.4.3 – Kontrast (minimum)	AA	Siden lever ikke op til dette
1.4.4 – Ændring af tekststørrelse	AA	Siden lever op til dette
1.4.5 – Billeder af tekst	AA	Siden lever ikke op til dette
2.1.1 – Tastatur	A	Siden lever ikke op til dette
2.1.2 – Ingen tastaturfælde	A	Siden lever op til dette
2.2.1 – Justerbar tastehastighed	A	Siden lever op til dette
2.2.2 – Pause, stop, skjul	A	Siden lever op til dette
2.3.1 – Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Siden lever op til dette
2.4.1 – Spring over blokke	A	Siden lever op til dette
2.4.2 – Sider har titler	A	Siden lever op til dette
2.4.3 – Fokusrækkefølge	A	Siden lever ikke op til dette
2.4.4 – Formål med links (i kontekst)	A	Siden lever ikke op til dette
2.4.5 – Flere måder	AA	Siden lever op til dette
2.4.6 – Overskrifter og labels	AA	Siden lever ikke op til dette
2.4.7 – Synligt fokus	AA	Siden lever ikke op til dette
3.1.1 – Sproget på siden	A	Siden lever op til dette
3.1.2 – Sprog, der anvendes på dele af indhold	AA	Siden lever op til dette

OVERSIGT OVER SUCCESKRITERIERNE

Succeskriterium	Niveau	Status
<u>3.2.1 – I fokus</u>	A	Siden lever op til dette
<u>3.2.2 – Ved input</u>	A	Siden lever op til dette
<u>3.2.3 – Konsekvent navigation</u>	AA	Siden lever ikke op til dette
<u>3.2.4 – Konsekvent identifikation</u>	AA	Siden lever ikke op til dette
<u>3.3.1 – Identifikation af fejl</u>	A	Siden lever op til dette
<u>3.3.2 – Ledetekster eller instruktioner</u>	A	Siden lever op til dette
<u>3.3.3 – Fejlforslag</u>	AA	Siden lever ikke op til dette
<u>3.3.4 – Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)</u>	AA	Siden lever op til dette
<u>4.1.1 – Parsing</u>	A	Siden lever op til dette
<u>4.1.2 – Navn, rolle, værdi</u>	A	Siden lever ikke op til dette

Gennemgang af succeskriterierne

De fejl, som vi vurderer er af alvorlig karakter, har vi markeret med en asterisk (*). Hvor alvorlig, vi har vurderet en fejl til at være, afhænger både af, hvor mange brugere, der reelt vil opleve problemet, og hvor meget fejlen betyder for at kunne gennemføre den handling eller funktion, som siden lægger op til.

1.1.1 – IKKE TEKSTBASERET INDHOLD (A) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

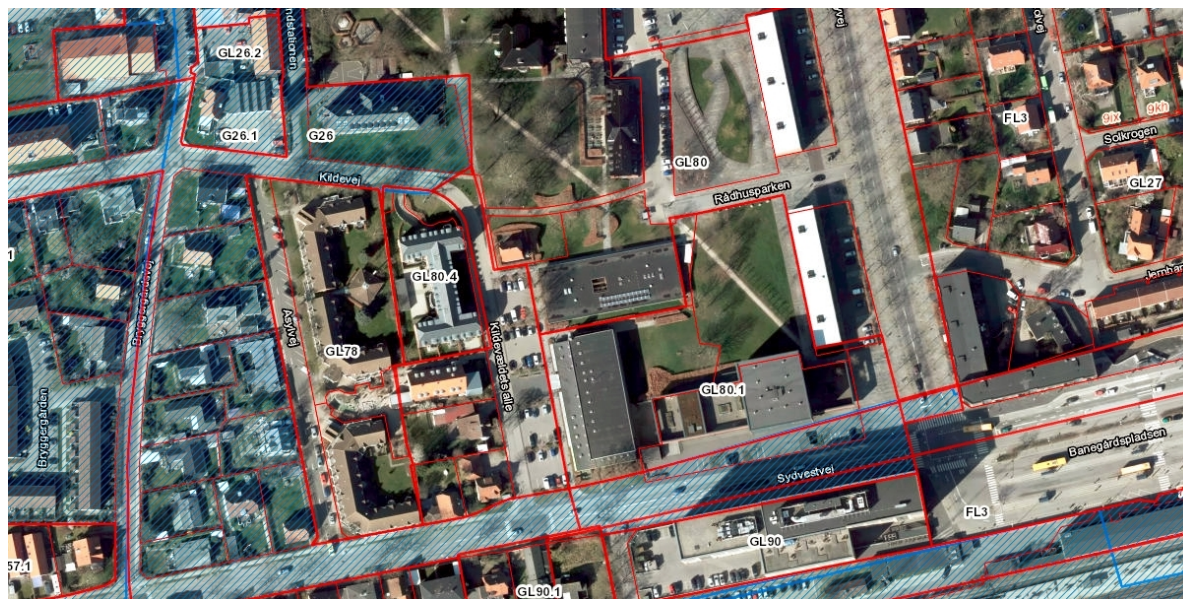
Indhold som ikke er tekstbaseret bør have et tekst alternativ, da tekst kan formidles så det er læsbart for flest mulige sanser.

Lokalplaner og byplanvedtægter *

Der er ikke umiddelbart noget tekstalternativ til de informationer der kan findes i kortløsningen.

Kortløsningen i sig selv virker i øvrigt utilgængelig for kompenserende hjælpeteknologi.

Eksempel



Fundet her, <http://glostrup-kommune.maps.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=628246950d404f7fa24e58ebf121ac9b>

Anbefalinger

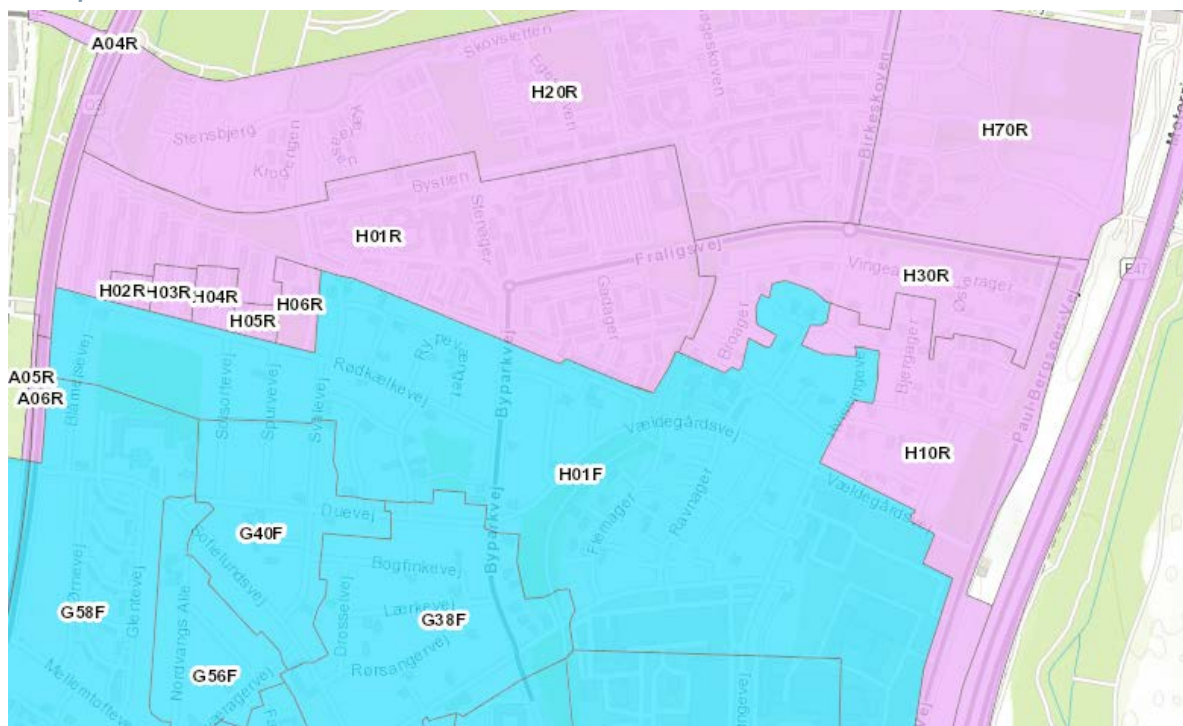
- Tal med leverandøren af kortløsningen om muligheden for at gøre informationerne i kortløsningen tilgængelige.
- Hvis det ikke er muligt at opnå tilgængelighed i selve kortløsningen, så lad informationerne fra kortene være tilgængelige som tekstforklaringer på hjemmesiden, data tabeller, søgefunktioner mv.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Kort

Der findes et kort over kloakering i forskellige områder af kommunen. Disse områder er markeret med farve og man kan derfor kun få informationen, hvis man kan se kortet.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken>

Anbefaling

- Lav et tekst alternativ fx i form af html-tabeller som indeholder samme data som vises på kortene

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Interaktiv bog

Den interaktive bog er ikke tilgængelig for skærmlæserbrugere og der skal derfor være et tekstalternativ. Det er der når man samtidigt har mulighed for at downloade den originale PDF-fil og det ser det ud til man kan.


Det er dog ikke muligt for skærmlæserbrugere at vide hvornår man åbner indholdet i den interaktive bog og hvornår man vælger at downloade PDF-filen.

Eksempel

Her på hjemmesiden kan du finde information om kommunen, om borgerbusturen og så giver vi dig en række selvbetjeningsløsninger, som du kan benytte 24 timer i døgnet.

Du kan læse mere om Glostrup Kommune i hæfterne **"Velkommen til Glostrup"** og **"Tæt på Glostrup"**, som du finder nederst på denne side eller kan hente i Borgerservice på Rådhuset.

En gang om året (dog ikke i valgår) arrangerer vi en guidet borgerbustur rundt i Glostrup for alle interesserede borgere. Turen tager ca. en time og afsluttes med underholdning samt kaffe/ te og brød på Glostrup Bibliotek. Ideen med turen er at orientere dig om udviklingen i din kommune - guidet af medlemmer fra kommunalbestyrelsen. Busture finder sted i foråret.



Velkommen til Glostrup
Glostrup er på mange måder en lille forstads-oase, der gennem tiden har udviklet sig fra et lokalsamfund i fremdrift til en moderne, dynamisk kommune.

Tæt på Glostrup
I denne pjeces præsenterer vi dig for nogle af alle de aktiviteter, vi arbejder med her i 2017.

Se filmen Velkommen til Glostrup
Borgmester John Engelhardt fortæller om de mange fordele ved at bo i Glostrup.

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/Oplev%20Glostrup/velkommen>

Anbefalinger

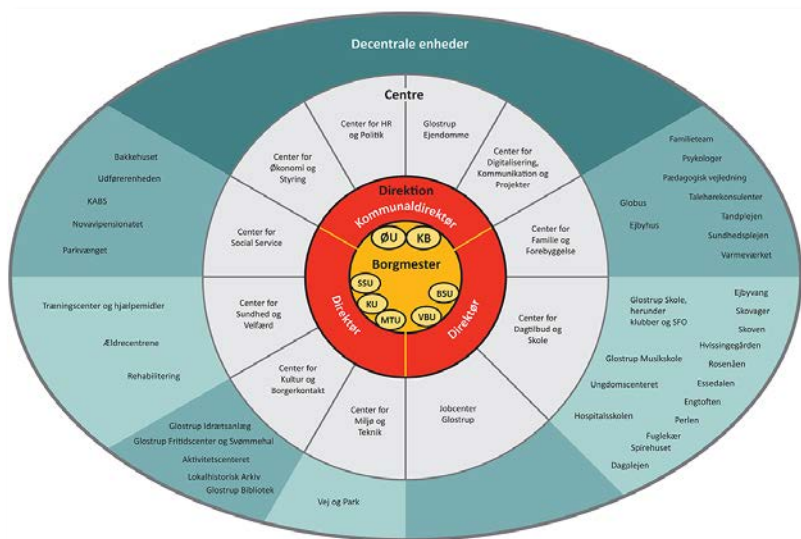
- Marker det tydeligt når et link er til download af en PDF fx ved at tilføje (PDF) i slutningen af linkteksten.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Organisationsdiagram for institutioner

Diagrammer skal have et tekstalternativ, så de informationer der formidles grafisk gennem diagrammet også kan opfattes af brugere som ikke kan se diagrammet eller læse den tekst der står på det.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/organisation-og-borgerraadgiver/organisationsdiagram-decentrale-enheder>

Anbefalinger

- Undervis web-redaktører i vigtigheden af at have et tekstalternativ.
- Tilføj et tekstalternativ til diagrammer.

Et tekstalternativ til et diagram kan eksempelvis være:

- En beskrivende tekst i nærheden af diagrammet.
- Et link i nærheden af diagrammet, som fører til en side der i tekst giver samme informationer som diagrammet.
- En html-tabel med de data der ligger til grund for diagrammet.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.2.1 – RENT LYDINDHOLD OG RENT VIDEOINDHOLD (FORUDINDSPILNING) (A)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Rent lyd- og videoindhold er ikke tilgængeligt for henholdsvis døve og blinde. Det er derfor nødvendigt at give et alternativ, dette kunne være i form af tekst.

Tale

Der er fundet en tale, som kun består af lyd. Der bør derfor være et tekst alternativ, til de brugere, som ikke kan høre lydindholdet.

Eksempel

Talen er fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/kultur-og-fritid/arrangementer/Skovture>

Anbefaling

- Lav et tekst alternativ, da dette kan formidles til flest muligt hjælpeteknologier.
- Undervis redaktører i vigtigheden af tekstalternativer.

1.2.2 – UNDERTEKSTER (FORUDINDSPILLET) (A)*

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Undertekster gør det muligt for døve og folk med nedsat hørelse, at få adgang til den information som er i lydsporet på en video.

Mangler undertekster*

Der er fundet flere videoer som mangler undertekster.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken>

Anbefaling

- For at få de mest tilgængelige undertekster anbefaler vi at underteksterne laves separate fra selve videoen. Eksempelvis som når der indsættes undertekster på YouTube videoer. Fordelen er at brugeren selv kan ændre størrelse og farve på underteksterne efter behov.
- Brug evt. Siteimprove til at danne overblik over sider med videoindhold.
- Oplær redaktørerne i at uploade undertekster på videoerne.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.2.3 – SYNSTOLKNING ELLER MEDIEALTERNATIV (FORUDINDSPILLET) (A)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Brugere som ikke kan se den visuelle del af en video, vil gå glip af en masse information, med mindre der laves en synstolkning eller et mediealternativ.

Ingen synstolkning eller mediealternativ

Der mangler synstolkning og mediealternativ.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken>

Anbefaling

- Hvis et tekstalternativ virker mere overskueligt end at skulle synstolke videoerne, vil vi helt klart anbefale at gøre det. Dette betyder selvfølgelig at der ikke leves op til punkt [1.2.5 – Synstolkning \(forudindspillet\)](#), men det er meget bedre at gøre lidt, end slet ikke at gøre noget, fordi det virker uoverskueligt at lave en synstolkning.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.2.5 – SYNSTOLKNING (FORUDINDSPILLET) (AA)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Synstolkning gør det muligt for blinde og dårligt seende brugere at få den, relativt, samme visuelle information fra en video, mens den afspilles, som en seende bruger.

Synstolkning mangler

Videoerne på siden er ikke synstolkede. Dette succeskriterium er næsten det samme som [1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ \(forudindspillet\)](#), som er på niveau A. På niveau AA er det dog et krav, at videoerne skal være synstolkede, mens det på niveau A er nok, at der findes et tekstalternativ.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken>

Anbefaling

Man kan overveje, hvor høje krav man ønsker at leve op til på dette område. Hvis et tekstalternativ virker mere overskueligt end at skulle synstolke videoerne, vil vi helt klart anbefale at gøre det, og i det mindste leve op til niveau A med et tekstalternativ.

Det er meget bedre at gøre lidt, end slet ikke at gøre noget, fordi det virker uoverskueligt at nå niveau AA.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.3.1 – INFORMATION OG RELATIONER (A) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

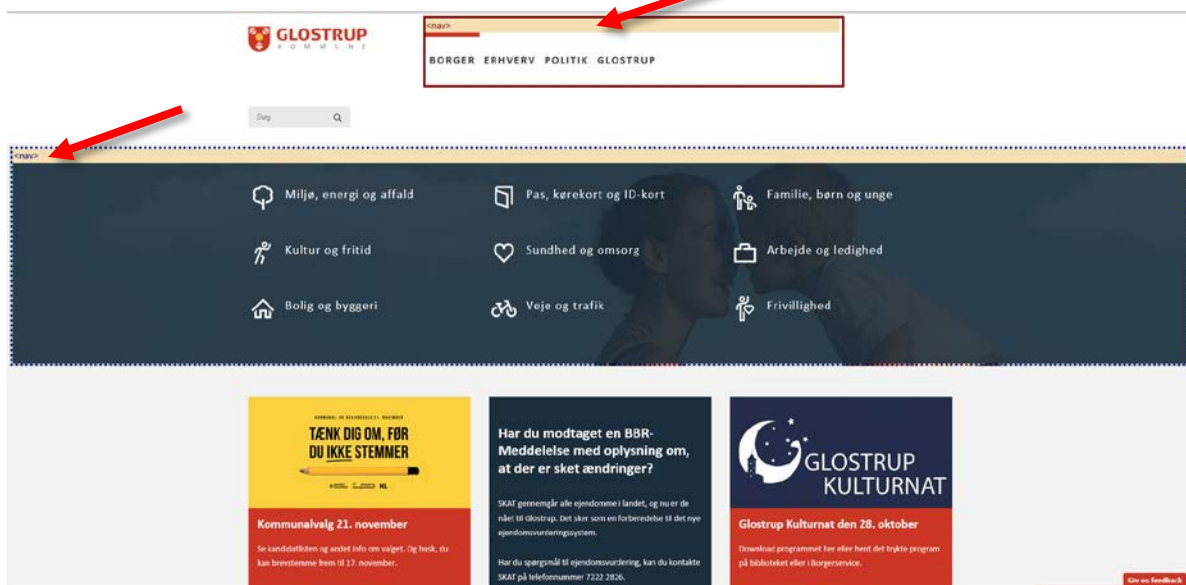
Den struktur og rækkefølge som er antydnet visuelt, skal også være gengivet i sidens kodemæssige struktur. Dette gør at brugere som benytter en skærmlæser vil få den samme information som seende brugere.

Struktur / landmarks *

Siderne mangler en fornuftig landmark struktur. Landmarks er nogle semantiske koder og navne man lægger ind i sin html skabelon, som gør det nemmere for skærmlæserbrugere at få overblik og navigere mellem eksempelvis menuer og det primære indhold på siden.

I har allerede enkelte landmarks på siderne. Det er ikke et krav at siderne har landmarks, men WCAG-standarden siger, at hvis der findes landmarks på en side bør alt indhold ligge i landmarks og det gør det ikke nu.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger>

Anbefaling

- Få implementeret en fornuftig landmark-struktur på siderne. Det er normalt noget der kun skal gøres et enkelt sted, men som giver en væsentlig forbedring på tværs af alle undersider. Diversa ApS kan hjælpe med at skitsere koden til en god landmark-struktur.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Overskrifter er ikke kodet korrekt *

Når overskrifter ikke er kodet semantisk korrekt med html-koder som h1, h2 og h3 vil brugere af kompenserende hjælpeteknologi have vanskeligere ved at få overblik og navigere i sidens indhold.

Vi har fundet en del eksempler på tekst der fungerer som overskrifter, visuelt ser ud som overskrifter men som ikke er kodet som overskrifter.

Eksempel

Ansvarsfordeling

Ansvaret for håndtering af regn- og spildevand er fordelt mellem grundejere, forsyningsselskabet og kommunen:

- **Grundejer:** Som grundejer har du ansvar for regnvand og kloak på din grund - herunder den stikledning der forbinder dit hus med det offentlige kloaknet

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/miljo-paa-virksomheder/tilslutning-udledning-nedsivning?disallowCookies=1>

Anbefaling

- Tjek at CMS-systemet kan lave korrekt kodede overskrifter, der også visuelt passer i designet.
- Undervis redaktørerne i vigtigheden af at bruge de rigtige overskriftstypografier.
- Brug eventuelt et værktøj som Siteimprove Policy til at søge efter alle sider med denne type af fejl og ret dem.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Jobsøgningsformular *

Der er brugt label elementer til at beskrive inputfelterne, men labels og inputfelter er ikke kodemæssigt forbundet.

Eksempel

[+ Vis stillingsopslaget](#)

 Ansøg med LinkedIn

Basisoplysninger Ansøgning og CV

Grundoplysninger

* Navn

Fødselsår Fire cifre - eksempelvis 1977

Billede
Accepted file types: jpg, jpeg, png, gif

Din adresse

* Adresse

* Postnummer * By

* E-mail

Telefon

Mobil

Fundet her, http://www.glostrup.dk/service/job?hr=show-job%2F22970%26locale%3Dda_DK

Anbefaling

- Brug label attributten "for" til at indikerer hvilket input felt den beskriver eller, hvis dette ikke er muligt, brug i stedet aria-labelledby attributten på input elementet.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Regnvandsberegner

Formularen på www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/Regn-og-spildevandstilladelse, har ikke nogen labels og der er derfor ikke noget som der kodemæssigt beskriver inputfelterne for brugere der benytter skærmlæsere.

Eksempel

Regnvandsberegner

Se hvor meget regnvand du skal tilbageholde på egen grund for ikke at aflede for meget til kloak. Udfyld de fire felter nedenfor og klik på BEREGN.

Matriklens totale areal i m².

Matriklens nuværende befæstede areal i m².

Påtænkt ændring af matriklens befæstede areal i m².

Arealanvendelse

Du skal tilbageholde 0.75 m³.

Fundet her, www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/Regn-og-spildevandstilladelse

Anbefaling

- Lav de nuværende paragrafer om til labels og benyt label attributten "for" til at beskrive inputfeltet.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Overskriftstruktur på Frivillighedsportal

Der ligger en visuelt skjult h1 overskrift og en synlig h2 overskrift på siden.

For skærmlæserbrugere er begge overskrifter synlige, hvilket vil sige at overskriften "Frivillighedsportal" går igen to gange på siden.

På billedet viser vi siden uden CSS-styling, så det bliver visuelt synligt, at overskriften ligger der to gange.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/sitecore/content/Subsites/Frivillighedsportal/Frivillighedsportal>

Anbefalinger

- Fjern den skjulte overskrift og lav den synlige overskrift til en h1.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Kolonneoverskrifter er ikke kodet korrekt

Når kolonneoverskrifter i en tabel ikke er kodet semantisk korrekt kan det være svært for brugere af kompenserende hjælpeteknologi at forstå tabellens struktur og dermed de informationer der vises i tabellen.

Vi har fundet eksempler på tabeller uden kolonneoverskrifter:

Eksempel

Midtvejsstatus på indsatser under Sundhedsaftalen 2015-2018						
Visionsområde	Indsatser i alt*	Afsluttet	Under implementering	Under udvikling	Endnu ikke igangsat	Implementering i 2017-2018
Hele sundhedsaftalen	74	11	8	34	5	15
Borgeren som aktiv samarbeidspart	4	1	2	1	-	-

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/politik/politiske-udvalg/67/2239>

Anbefalinger

- Sørg for at CMS-systemet kan lave korrekte kolonneoverskrifter i tabeller.
- Undervis redaktører i hvorfor det er vigtigt og hvordan de laver kolonneoverskrifter i tabeller.

Kommentar

De tabeller der viser eksempelvis dokumenter fra møder indeholder korrekte kolonneoverskrifter.

<http://www.glostrup.dk/politik/73>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.3.3 – SENSORISKE EGENSKABER (A)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Hvis informationer gives på en måde, så det kræver brug af en bestemt sans at opfatte dem kan det give problemer for brugere som ikke har denne sans. Eksempelvis vil en instruktion som "Tryk på den runde knap" forudsætte, at brugeren kan se at knappen er rund.

Flagikon henvisning

Der er på flere sider fundet formuleringer som "...ved at klikke på flagikonet øverst til højre". Her er der tale om ikonet til at abonnere på siden. En sådan formulering vil gøre det svært for brugere som ikke kan se flaget at trykke på det.

Eksempel



The screenshot shows the top of a web page for Glostrup. At the top right, there are three icons: a flag, a printer, and a share icon. A red arrow points from the text in the paragraph above to the flag icon. Below the icons is a large heading "Høringer og afgørelser" and a sub-heading "Få indflydelse på sager, du som borger eller virksomhed har interesse i. Se aktuelle høringer og afgørelser samt offentliggjorte tilladelser." Below this is a text block with the following content:

Når Glostrup Kommune sender planer, strategier og projekter i offentlig høring, er det din mulighed for at komme med bemærkninger, indsigelser eller ændringsforslag. Er du utilfreds med kommunens afgørelser, kan du klage.

Vi offentliggør alle høringer på denne side. Lov om digitale annoncer betyder, at annoncering af høringer og afgørelser i Folkebladet er blevet erstattet af digitale annoncer på kommunens hjemmeside. Meld dig til abonnementsordningen ved at klikke på **flagikonet** øverst til højre her på siden. Så vil du få tilsendt en mail, når der er nye høringer og afgørelser.

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/hoeringer>

Anbefaling

- Ret formulering, så der også henvises til knappens navn, "...ved at klikke på flagikonet, Abonner, øverst til højre"

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Angivelse af placering

Der er også fundet eksempler på henvisninger der kun er baseret på en placering, så som "til højre". Det er ok så længe det der henvises til også beskrives med navn men vær forsigtig med den slags formuleringer. I eksemplet her henvises til en erklæring til højre på siden, men som slet ikke ligger til højre.

Eksempel

Når du skal giftes

Uanset om du skal giftes i kirken eller på rådhuset, skal du sende en ægteskabserklæring til Glostrup Kommune.

Hvis du vil giftes, skal både du og din partner udfylde en ægteskabserklæring, så vi kan undersøge, om I opfylder betingelserne for ægteskab (fx at I ikke allerede er gift). Du skal sende ægteskabserklæringen, uanset om du skal vies i kirke eller på rådhuset.

Har en af jer ikke dansk statsborgerskab, skal I henvende jer i Borgerservice på Glostrup Rådhus, da vi skal se og tage kopi af jeres original dokumenter. Hvilke dokumenter vi skal se, afhænger af hvilket land du eller din partner kommer fra. I kan kontakte Borgerservice for at få informationer om, hvilken dokumentation, I skal medbringe. I skal være opmærksomme på, at I ikke må flytte fra Glostrup, mens vi behandler ægteskabserklæringen.

Hvis en af jer ikke er bosat i Danmark, og ikke er EU-statsborger eller fra de nordiske lande, skal I udfylde en erklæring om kendskab til regler om familiesammenføring efter ægteskabslovens § 11 b. Du kan finde erklæringen ude til [højre](#).

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/familie-boern-og-unge/vielse>

Anbefaling

- Brug Siteimprove Accessibility Policies til at finde og ryde op i den type formuleringer.
- Undervis redaktørerne i at undgå denne problemstilling.
- Når det giver mening så lav et link på stedet frem for at henvise til links andre steder på siden.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

1.4.1 – ANVENDELSE AF FARVE (A) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Farve må ikke være det eneste visuelle middel der bruges, for at indikere en funktion eller information, da brugere med nedsat, eller intet, farvesyn vil have svært ved at identificere dem.

Links kun med farve *

Links på kk.dk er kun markeret med farve, hvor de normalt også er understreget. Dette betyder at folk med nedsat farvesyn ikke vil kunne se at der er tale om links.

Se en komplet liste over alle fejl, af denne type, på

Siteimprove, <https://my2.siteimprove.com/Accessibility/144882/Pages/Issue?CheckId=38&CriterionChapter=1.4.1>

Eksempel

Sundhedsloven (nyt vindue)

Bekendtgørelse om Udbetaling Danmarks afgørelser om lovvalg

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege>

Anbefaling

- Den mest almindelige løsning er at tilføje en understregning til links. Dog kan andre formateringer også anvendes til at få links til at skille sig ud fra almindelig tekst.

1.4.3 – KONTRAST (MINIMUM) (AA)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

For at overholde reglerne for kontrast, skal kontrasten mellem tekst og baggrund være over 4,5:1 for almindelig tekst og 3:1 for stor tekst.

Mouseover på hovedmenuen

Når musen holdes oven på et menu punkt, ændres farven af menu punktet til en meget lys grå. Dette skaber en meget lav kontrast mellem menupunktet og baggrunden, kontrasten er kun på 1,9:1.

Eksempel



BORGER ERHVERV POLITIK GLOSTRUP

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger>

Anbefaling

- Hæv kontrasten på mouseover farven

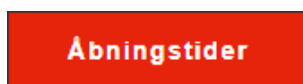
GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

- Alternativt, skift mouseover effekten til at tilføje en understregning i stedet for at skifte farven

Mouseover farve på rød knap med hvid tekst

Knappen bruges mange steder, med forskellige tekst, og har en for lav kontrast når musen er oven på knappen. Kontrasten på knappen er, 4,39:1, hvilket er en smule for lavt.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger>

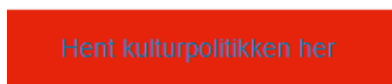
Anbefaling

- Hæv kontrasten på mouseover farven
- Alternativt, skift mouseover effekten til at tilføje en understregning i stedet for at skifte kontrasten

Rød knap, blå tekst

Der findes ligeledes en rød knap, hvor teksten er blå i stedet for hvid. Her er kontrasten på 1,61:1.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/politik/politikker-og-strategier>, under Kulturpolitik

Anbefaling

- Sørg for at designet af knapper med samme funktion er konsistent.

Link farve på Frivillighedsportalen

Der findes links, på Frivillighedsportalen, som har en link farve, der kombineret med baggrundsfarven, giver en kontrast på 4,1:1.

Eksempel



Fundet her, <http://frivillighedsportal.glostrup.dk/Foreninger/foreningstilbud/Borne--og-undomsorganisationer>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Anbefaling

- Hæv kontrasten på link farven

Medarbejder visitkort

Der er på flere sider indsat et medarbejder visitkort. Her er kontrasten for lav på medarbejderens stilling. Kontrasten er på 2,8:1.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/organisation-og-borgerraadgiver/fagcentre/center-for-daagtilbud-og-skole>

Anbefaling

- Hæv kontrasten på tekst farven

Farvet tabel

Der er to farvede celler i en tabel, som har for lav kontrast, hvor det mørkeste felt har en kontrast på 2,3:1 og det lidt lysere felt har en kontrast på 3,8:1.

Eksempel

Midtvejsstatus på indsatser under Sundhedsaftalen 2015-2018						
Visionsområde	Indsatser i alt*	Afsluttet	Under implementering	Under udvikling	Endnu ikke igangsat	Implementering i 2017-2018
Hele sundhedsaftalen	74	11	8	34	5	15
Borgeren som aktiv samarbeidspart	4	1	2	1	-	-

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/politik/politiske-udvalg/67/2239>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Anbefaling

- Gør baggrundsfarven lysere på de to celler der er markeret i eksemplet.

1.4.5 – BILLEDER AF TEKST (AA)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

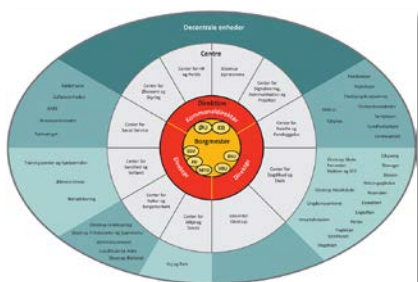
Tekst i billeder er ikke tilgængelig for brugere som anvender skærmlæser eller lignende hjælpeprogrammer. Og her er en god alternativ tekst ikke nok, da ordblinde, for eksempel, ikke har adgang til alternativ teksten på billedet og derfor har brug for at kunne markere teksten, før end den kan læses op.

Derudover risikerer man af folk med nedsat syn, som har brug for at zoom til 200%, vil se billeder med en meget lav opløsning, som ikke længere giver mening visuelt.

Organisationsdiagram

Der er fundet et billede over organisationen og dette er ikke tilgængeligt for skærmlæserbrugere.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/organisation-og-borgerraadgiver/organisationsdiagram-decentrale>

Anbefaling

- Lav ikke billeder af tekst.
- Undervis redaktører i, hvorfor de bør undgå billeder af tekst.
- Hvis det ikke kan lade sig gøre at undgå billeder af tekst, så sørg for at der er et tekstalternativ.

Billedlink med tekst på

Linket består af et grafisk billede med tekst på.

Eksempel

Se lokalplaner og byplanvedtægter på kort

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/bolig-og-byggeri/kommune-lokalplaner/lokalplaner>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Anbefaling

- Undlad at have tekst på billeder.
- Lav en almindelig knap i stedet for.

2.1.1 – TASTATUR (A) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Alle funktioner og alt indhold på siden skal være tilgængeligt via tastaturet

Utilgængelige accordion elementer *

Der er fundet to forskellige måder at implementere accordion elementer på siden. Den ene er tilgængelig, mens den anden ikke er.

De accordion elementer som ikke er tilgængelige har primært en grønne baggrund, se Eksempel 1, men findes også nogle steder med en almindelig hvid baggrund, se Eksempel 2. I denne implementering, af accordion elementer, er det er ikke muligt at få fokus på dem vha. tastaturet. I stedet for at få fokus på elementet så det kan foldes ud, får man fokus på de skjulte links inde i selve elementet, læs mere om dette problem i punkt [2.4.7 – Synligt fokus](#). Dette betyder at man som tastatur bruger ikke kan få adgang til informationen inden i elementet.

Eksempel 1

Selvbetjening

Valg af læge

Vis mere +

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege>

Eksempel 2

Borgerrådgiver

Vis mere +

Erhvervschef Niels Thede Schmidt-Hansen

Vis mere +

Sygedagpenge- og fleksjobteamet

Vis mere +

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/service/kontakt>

Anbefaling

- Skift alle de utilgængelige accordion elementer ud med den tilgængelige type af accordion elementer, som bl.a. kan findes her, <http://www.glostrup.dk/borger/pas-korekort-id/Korekort>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Send ansøgning, del 1 *

Det er som tastatur bruger ikke muligt at få fokus på knappen "Søg stillingen" på individuelle job opslag,

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/service/job>

Anbefaling

- I stedet for at kode knappen som et <div> element, brug i stedet <a> eller <button>, da disse kan få fokus med tastaturet

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Send ansøgning, del 2 *

På næste side af ansøgningsprocessen, efter man har trykket på "Søg stillingen", er der flere elementer som ikke kan få tastatur fokus. Følgende funktioner er også markeret på billedet:

- "+ Vis stillingsopslag"
- "Ansøg med LinkedIn"
- Knappen til at uploade billede med
 - Knappen får umiddelbart fokus, det er ikke synligt, men fokus forsvinder imellem inputfelterne Fødselsår og Adresse. Dog sker der intet når man trykker Space eller Enter.

Eksempel

The screenshot shows a web form for job applications. At the top, there are two links: "+ Vis stillingsopslaget" and "Ansøg med LinkedIn". Below these are two tabs: "Basisoplysninger" and "Ansøgning og CV". The "Basisoplysninger" section contains several input fields: "Navn", "Fødselsår" (with a hint "Fire cifre - eksempelvis 1977"), "Billede" (with an "Upload" button and "Accepted file types: jpg, jpeg, png, gif"), "Din adresse" (with fields for "Adresse", "Postnummer", and "By"). Red arrows point to the "+ Vis stillingsopslaget" link, the "Ansøg med LinkedIn" link, and the "Upload" button.

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/service/job>

Anbefaling

- "+ Vis stillingsopslag" er lavet som et , hvilket ikke kan få fokus med tastaturet. Hvis dette ændres til <a> kan det få fokus med tastaturet.
- Ansøg med LinkedIn link skal have tilføjet en href attribut til <a> elementet, så kan det få tastaturfokus.
- Upload knappen er lavet som en label, hvilket ikke kan få fokus med tastaturet. Lav det som en knap med <button>.
- Spørg leverandøren af job-søgningsmodulet, hvad de gør for at komme til at overholde gældende tilgængelighedsstandarder.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Send ansøgning, del 3 *

Tredje og sidste del af ansøgningsprocessen har kun problemer med de samme ting som del 2.

Eksempel

- "+ Vis stillingsopslag"
- "Ansøg med LinkedIn"
- Upload knapperne

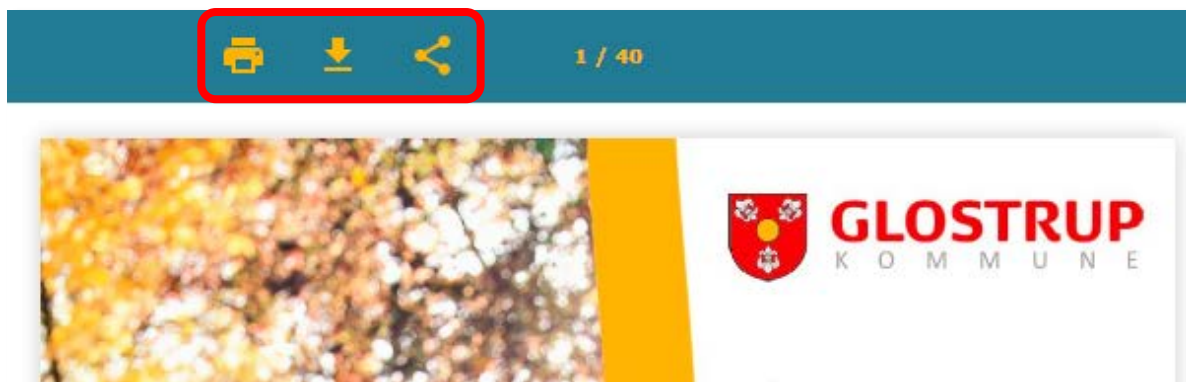
Anbefaling

- Den samme anbefaling som i [Send ansøgning, del 2 - anbefaling](#)

Interaktiv bog *

Der er fundet en interaktiv bog, de fleste funktionaliteter kan bruges med tastaturet, men det er ikke muligt at anvende de tre knapper, print, download og del, øverst på siden vha. tastaturet.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/glostrup/Oplev%20Glostrup/velkommen>

Anbefaling

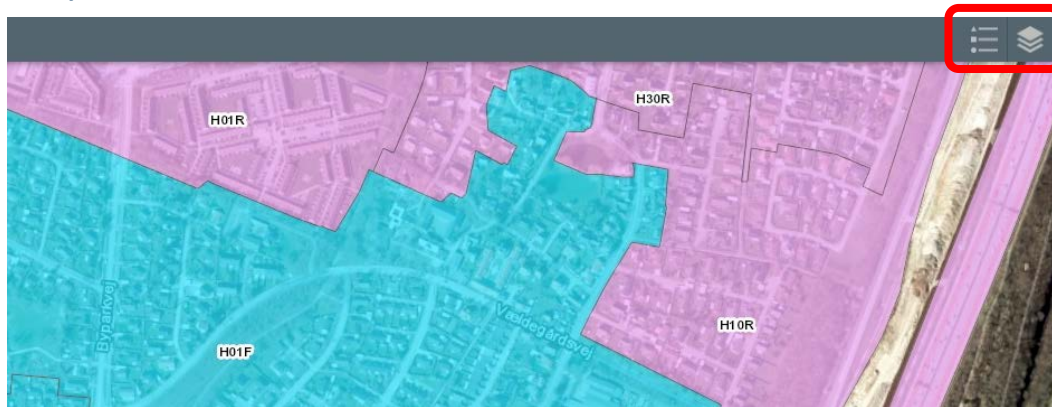
- Knapperne bør kodes som <button> elementer så de kan modtage tastaturfokus.
- Spørg leverandøren om de gør noget for at overholde gældende tilgængelighedsstandarder i bogmodulet.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Kort over kloakering

Kortet har ikke noget tekst alternativ og kan ikke bruges optimalt med tastaturet. Det er muligt at navigere i kortet vha. tastaturet, men det er ikke muligt at åbne forklaring til kortet eller ændre indstillinger, da disse elementer ikke kan få tastatur fokus.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/kloaksystemet> og her, <http://www.glostrup.dk/borger/miljoe-energi-og-affald/regn-og-spildevand/hjaelp-fisken>

Anbefaling

- Sørg for at knapperne kodes så de kan modtage tastaturfokus fx ved at kode dem som <button> elementer.
- Hvis kortet kommer fra en anden leverandør, så spørg dem hvad de gør for at komme til at overholde gældende tilgængelighedsstandarder.

2.4.3 – FOKUSRÆKKEFØLGE (A)

Siden lever ikke op til dette succeskrITERIUM

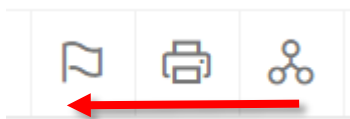
Fokusrækkefølgen på en side skal normalt være orienteret i forhold til den almindelige læserækkefølge. Det vil sige fra venstre mod højre og fra toppen og ned.

Værktøjsikoner

Rækkefølgen på værktøjsikonerne er omvendt af hvad der logisk giver mening.

Eksempel

Rækkefølgen er som følgende:



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/kultur-og-fritid/aktiviteter-og-samvaer>

Rækkefølgen burde i stedet være således:



Anbefaling

- Sæt rækkefølgen af html elementerne, så de passer med den visuelle rækkefølge

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

2.4.4 – FORMÅL MED LINKS (I KONTEKST) (A)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Formålet med et link bør fremgå af linkteksten. Det er vigtigt for eksempelvis skærmlæserbrugere, som typisk vil få vist sidens links på en liste eller springe mellem links med tab tasten.

Ikke tilstrækkelig linktekst

Vi har fundet flere eksempler på links der ikke har tilstrækkelig beskrivende tekst som i eksemplet "her."

Eksempel

"Kender du de forskellige foreninger?"

Hvert år støtter Glostrup Kommune det frivillige sociale arbejde. Der lægges vægt på, at indsatsen dels er til glæde og støtte for Glostrup Kommunes borgere og dels er et godt supplement til kommunens øvrige sociale tilbud.

Læs om hvilke foreninger der har fået tilskud i 2017?

Hvor I kan få hjælp til at opstarte et nyt projekt/aktivitet?

Hvordan I søger om tilskud til frivilligt socialt arbejde og meget mere [her](#).

Fundet

her, <http://www.glostrup.dk/sitecore/content/Subsites/Frivillighedsportal/Frivillighedsportal/service/Nyhedsoversigt/2017/01/Hvilke-frivillige-sociale-foreninger>

Anbefalinger

- Undervis redaktørerne i vigtigheden af beskrivende linktekster.
- Brug Siteimprove Policy værktøjet til at finde sider med denne problemtype.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

2.4.6 – OVERSKRIFTER OG LABELS (AA) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Hvis overskrifter og labels er beskrivende for deres indhold vil det gøre navigationen af siden lettere for skærmlæserbrugere og brugere med nedsat kognitive evner.

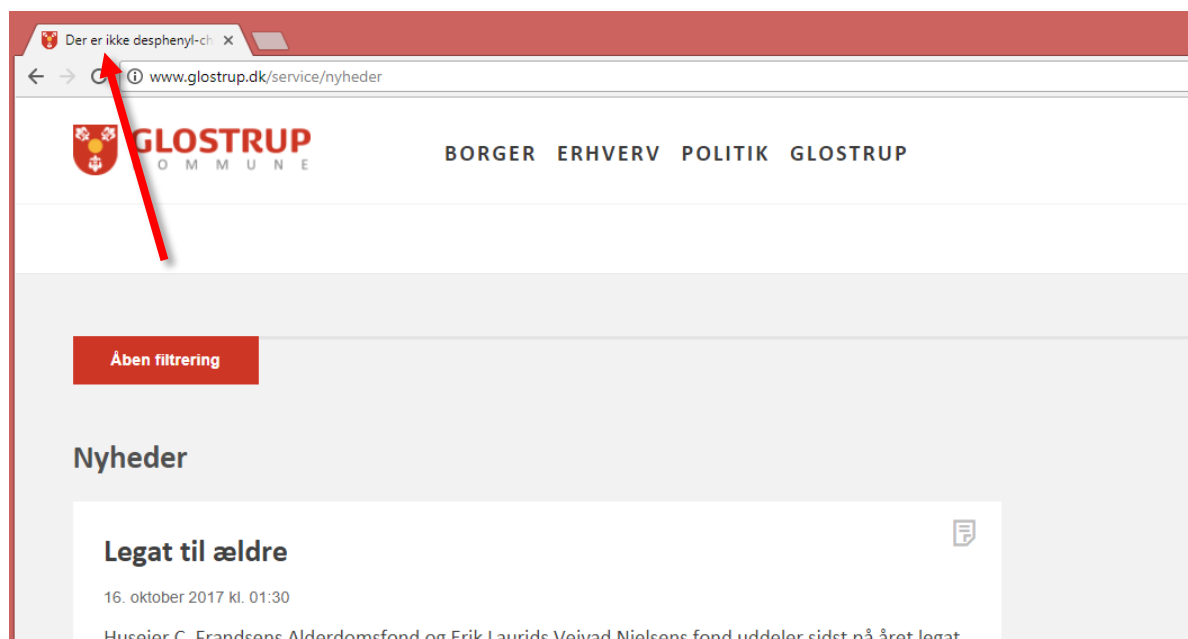
Overskrift på nyhedssiden *

Nyhedssiden har følgende tekst både som primær h1 overskrift på siden og som sidetitel:

”Der er ikke desphenyl-chloridazon i Glostrup Kommunes drikkevand”

Det virker meget forvirrende som skærmlæserbruger, fordi sidens titel er det første der læses op når man kommer ind på siden. Man tror derfor ikke, at man er kommet til nyhedsoversigten men til en bestemt nyhed.

Eksempel



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/service/nyheder>

Anbefaling

- Ret sidens overskrift og titel til ”Nyheder”.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

2.4.7 – SYNLIGT FOKUS (AA) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Hvis der mangler synligt fokus på elementer er det svært som tastaturbruger at orientere sig på siden.

Accordion elementer folder ikke ud automatisk *

Der er fundet flere grønne og hvide accordion elementer som ikke kan foldes ud med tastaturet, tidligere nævnt i afsnit [2.1.1 - Tastatur](#). Selvom elementet ikke er foldet ud, er det stadig muligt at få fokus på links inde i elementet. Disse links har ikke noget synligt fokus, da de ikke er synlige på skærmen. Dette gør det meget svært som tastaturbruger at få et overblik over hvor på siden man er.

Derudover virker det som om det er alle selvbetjeningsløsningerne, som er placeret i de grønne accordion elementer. Dette betyder at tastaturbrugere ikke har adgang til disse funktioner.

Selvbetjening

Valg af læge

Vis mere +

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege>

Anbefaling

- De andre accordion elementer på siden virker med tastaturet. Brug evt. disse med en anden style til selvbetjening. Se også tidligere anbefaling i afsnit [2.1.1 – Tastatur](#).

Usynligt link i footeren

Der er et link i footeren, til siden nyheder, på forsiden uden tekst. Dette gør at linket ikke er visuelt synligt, men at det stadig kan få fokus med tastaturet. Det synlige tastatur fokus forsvinder derfor når der navigeres til linket.

Eksempel

JOB KONTAKT LÆS HØJT COOKIEPOLITIK

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger>

Anbefaling

- Fjern tomt <a> element eller tilføj tekst så det bliver synligt.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

3.2.3 – KONSEKVENT NAVIGATION (AA) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Navigationen bør være konsekvent, da det gør at brugeren kan forudsige hvor indhold vil være placeret. Dette er specielt vigtigt for brugere med lav kognitiv funktion, samt blinde og svagtseende.

Frivillighedsportalen *

Det virker som om der findes to versioner af frivillighedsportalen.

1. www.glostrup.dk/frivillighed (vi har fået det her link)
2. <http://frivillighedsportal.glostrup.dk/>

Glostrup.dk/frivillighed virker som standard version og den man kommer til normalt. Herfra er det dog muligt at komme over på frivillighedsportal.glostrup.dk. De to version er stort set identiske, men hvis man får navigeret ind på frivillighedsportalen virker hovedmenuen ikke som forventet.

Eksempel

Hvis man trykker på punktet "Foreninger".



Bliver man taget over på følgende side i stedet for



Fundet her, <http://frivillighedsportal.glostrup.dk/Foreninger>

Hovedmenuen har nu ændret sig og den eneste måde at komme tilbage til frivillighedsportalen er ved at trykke "gå tilbage" i browseren.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

At navigationen ændres så markant og at man bliver taget til det forkerte sted, vil gøre det meget svært for skærmlæserbrugere at orientere sig på den nye side, når hovedmenu bliver skiftet ud.

Anbefaling

- Fejlen opstår umiddelbart når man trykker på et af de links der er i bunden af forsiden,



Fundet her, <http://www.glostrup.dk/frivillighed>

- Disse links bør ændres så man navigere til en adresse på glostrup.dk/frivillighed

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

3.2.4 – KONSEKVENT IDENTIFIKATION (AA)

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Elementer som links, knapper og ikoner bør se ens ud på tværs af siderne, hvis de har samme funktion. Dette vil lette navigationen på siden for mennesker med kognitive udfordringer.

Links

Der er fundet flere forskellige måder at lave links på.

Eksempel

Eksempel	Kendetegn	Fundet
www.glostrup.dk/borgerraadgiver	Rød tekst	http://www.glostrup.dk/service/kontakt
virk.dk/nemrefusion	Blå tekst	http://www.glostrup.dk/erhverv/dine-medarbejdere/medarbejder-paa-barsel
Se lokalplaner og byplanvedtægter på kort	Rød baggrund	http://www.glostrup.dk/borger/bolig-og-byggeri/kommune-lokalplaner/lokalplaner
Se lokalplaner og byplanvedtægter på kort	Billede med blå baggrund	http://www.glostrup.dk/borger/bolig-og-byggeri/kommune-lokalplaner/lokalplaner

Anbefaling

- Beslut hvilke typer af links i har behov for og hvordan de skal se ud.
- Undervis redaktører i at lave links på samme måde hver gang.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

3.3.3 – FEJLFORSLAG (AA) *

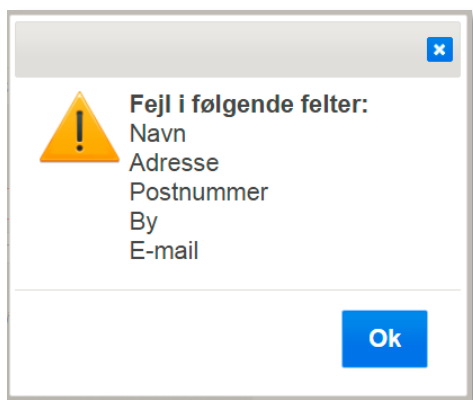
Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Hvis en fejl i input automatisk opdages bør der være en tekst der hjælper brugeren til at rette fejlen. Det kan eksempelvis være en beskrivelse af gyldigt email eller dato format.

Job ansøgning *

I formularen for job ansøgning, bliver formateret af inputfelterne e-mail, telefon og mobil valideret, men der gives intet forslag til hvordan formateret bør se ud.

Eksempel



Fund her, <http://www.glostrup.dk/service/job>

Anbefaling

- Hjælp brugeren ved at angive eksempler på gyldigt input eksempelvis format på en gyldig e-mail adresse.
- Bed leverandøren løse problemet.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

4.1.2 – NAVN, ROLLE, VÆRDI/TILSTAND (A) *

Siden lever ikke op til dette succeskriterium

Brugergrænsefladens komponenter bør kodes, så deres navn, rolle, tilstand og værdi kan formidles gennem kompenserende hjælpeteknologi når det er relevant.

Filter mangler tilstand *

Det formidles ikke til kompenserende hjælpeteknologier hvilke filtre der er valgt til/fra ved søgning.

Det betyder at eksempelvis skærmlæserbrugere ikke ved hvilke filtre der er valgt.

Eksempel

MÅLGRUPPER	ÅR	MÅNED
Alle Målgrupper	Alle år	Alle måneder
Borger	2017	Januar
Erhverv	2015	Februar
Glostrup		Marts
Politik		April
Ung		Maj
		Juni
		Juli
		August
		September
		Oktober
		November
		December

Luk filtrering

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/service/nyheder>

Anbefalinger

- Sørg for at filterknappernes tilstand formidles gennem koden. Diversa ApS kan være behjælpelig med kodeforslag hertil.

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Accordion *

Det accordion modul der flere steder benyttes til at folde tekstafsnit ud og ind er ikke kodet, så funktionen kan formidles meningsfyldt til brugere af kompensierende hjælpeteknologi. Skærmlæserbrugere bliver eksempelvis præsenteret for muligheden "Vis mere" selvom et afsnit allerede er foldet ud og tastaturbrugere kan slet ikke folde afsnit ud.

Eksempel



Hvordan skifter jeg læge, når jeg bliver 15 år Vis mere +

Hvad koster det at skifte læge? Vis mindre -

Det er gratis at skifte læge, hvis:

- din nuværende læge lukker sin praksis
- din nuværende læges praksis deles i flere
- du skifter læge i forbindelse med en flytning
- du bliver 15 år og ønsker at skifte læge.

Ellers koster det 195 kr. (2017) at skifte læge.

Find læger og andre behandlere på sundhed.dk Vis mere +

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/valg-af-laege>

Anbefalinger

- Vi anbefaler, at accordion-modulet kodes så det overholder retningslinjerne i WAI-ARIA Authoring Practices 1.1. Se afsnittet om accordion. Diversa ApS kan være behjælpelig med vejledning/test i den forbindelse.
- <http://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

Tjeboks på søgesiden

Tjeboksen ved søgefeltet har et navn i koden som den bør have. Men ud over koden der navngiver tjeboksen indeholder koden også blanke tegn. Det betyder at Jaws, som er det mest anvendte skærmlæserprogram i Danmark ikke vil formidle tjeboksens navn til brugeren.

Eksempel



Fundet

her, <http://www.glostrup.dk/SearchResultPage#?cludoquery=glostrup&cludoDomainName=http://www.glostrup.dk&cludopage=1>

Anbefalinger

- Fjern blanke tegn fra tjeboksens kode.

iframe mangler title attribut

Der mangler en title på flere i frames, det er ofte på iframes som indeholder video.

Eksempel



Anbefaling

- Se en komplet liste over alle fejl, af denne type, på Siteimprove, <https://my2.siteimprove.com/Accessibility/178/Pages/Issue?CheckId=13&CriterionChapter=4.1.2>

GENNEMGANG AF SUCCESKRITERIERNE

- Undersøg om i har mulighed for at indsætte en titel når der indsættes iframes.

Misvisende navn på knap

Knappen er kodet som et html billedlink. Den linktekst der læses op for eksempelvis skærmlæserbrugere svarer ikke til den tekst der visuelt er synlig på billedet. Den linktekst der læses for skærmlæserbrugere er " Søg planer knap 5" hvilket ikke giver megen mening.

Eksempel

A screenshot of a button with a dark blue background and white text. The text on the button reads "Se lokalplaner og byplanvedtægter på kort". The button is framed by a white border.

Fundet her, <http://www.glostrup.dk/borger/boliq-og-byggeri/kommune-lokalplaner/lokalplaner>

Anbefalinger

- Undlad at bruge billeder med tekst som links.
- Lav et almindeligt tekst link. Det vil sikre at den visuelt synlige tekst matcher den tekst der formidles gennem kompenserende hjælpeteknologi.
- Find ud af hvordan i undgår denne type links fremover.

Øvrige bemærkninger

PDF-dokumenter

Vi har ikke lavet en komplet gennemgang af websitets PDF-dokumenter i denne tilgængelighedsundersøgelse. Vi har dog downloadet enkelte dokumenter og konstateret at der ikke er gjort noget for at sikre tilgængeligheden i disse. Eksempelvis Glostrup Kommunes styrelsesvedtægter, der kan hentes fra:

<http://www.glostrup.dk/politik>

Dokumentet er en grafisk PDF-fil hvilket vil sige det dårligste niveau af tilgængelighed et PDF-dokument kan have.

Anbefalinger

Efter som kravene til tilgængelighed i dokumenter er et af de første krav der træder i kraft fra det ny EU-direktiv anbefaler vi, at i snarest lægger en plan for, hvordan i vil sikre tilgængeligheden i jeres PDF-dokumenter fremover. PDF-dokumenter der publiceres efter 23. september 2018 vil være omfattede af de nye regler.

ØVRIGE BEMÆRKNINGER

Overskriftshierarki

På flere sider springes der over niveauer i overskrifter:

Det kan gøre det vanskeligere for brugere af kompenserende hjælpeteknologi at danne sig overblik over indholdet, hvis der ikke er et godt overskriftshierarki på siderne. I eksemplet her springes der eksempelvis fra h1 til h3 overskrifter. WCAG-standarden kræver ikke et bestemt overskriftshierarki på niveau AA, men det er en god ide at have det.

Eksempel

The screenshot shows a search interface for 'Glostrup'. At the top, the main heading is '< h1> Søg på Glostrup </h1>', with a red arrow pointing to it. Below this is a search bar containing 'glostrup' and a search button. Under the search bar, there is a filter option 'Søg kun i dagsordener og referater'. The search results are listed below, with the first result being '< h3> Glostrups historie</h3>'. A red arrow points from the h1 heading down to this h3 heading, illustrating the jump in hierarchy. The first result snippet reads: 'Glostrup er blevet en moderne storbyforstad...Glostrup Asyl 1947...Hovedvejen 134, 2600 Glostrup'. The second result is '< h3> Glostrup Ejendomme</h3>' with a snippet: 'Centerchef for Glostrup Ejendomme...Glostrup Ejendommens brochurre...Glostrup Ejendomme'. The third result is '< h3> Glostrup i tal</h3>' with a snippet: 'Du kan også følge tallenes udvikling år for år eller sammenligne Glostrups tal med nabokommunernes.'

Fundet

her, <http://www.glostrup.dk/SearchResultPage#?cludoquery=glostrup&cludoDomainName=http://www.glostrup.dk&cludopage=1>

Anbefalinger

Sørg for at hver side starter med en h1 overskrift til det primære indhold og at der ikke springes over niveauer i de efterfølgende overskrifter.

Brug Siteimprove Accessibility til at få overblik over sidetyper med dårlig overskriftshierarki.